



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS 4,00 / 99,92 %

Jumlah	105 Responden				
Jenis Kelamin	Laki - laki : 94	Perempuan: 11			
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1	SD : 0	SMP : 0	SMU : 26	S3 : 0
		Diploma : 6	S1 : 63	S2 : 10	
Pekerjaan		SWASTA : 27	WIRUSAHA : 23	TENAGA KONTRAK : 6	
		PNS : 13	TNI : 0	POLRI : 6	
		LAINNYA : 30			

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- 1 Bagaimana pendapat saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 418
- 2 Bagaimana pendapat saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di pengadilan sesuai dengan tarif resmi ? 419
- 3 Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada pengadilan ? 420

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah

Dari hasil evaluasi terhadap Nilai Survei IKM, ditemukan 3 Indikator yang memiliki nilai terendah adalah sebagai berikut:

1. Maklumat pelayanan:
 - Agar kepada petugas PTSP Pengadilan Negeri Raha selalu memberikan pelayanan berdasarkan Maklumat Pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Raha dengan memberikan Senyum, Sapa dan Salam kepada setiap penerima layanan di Pengadilan Negeri Raha;
 - Pada saat saat pengguna layanan sedang antri pada meja PTSP khususnya pelayanan surat keterangan pidana agar petugas lain bisa membackup petugas PTSP bagian hukum;
2. Prosedur Pelayanan:
 - Pada saat saat pengguna layanan sedang antri pada meja PTSP khususnya pelayanan surat keterangan pidana agar petugas lain bisa membackup petugas PTSP bagian hukum;
3. Produk Spesifikasi Jenis Layanan :
 - Petugas PTSP harus selalu diberikan bimbingan dan arahan terkait dengan sikap dan perilaku baik bimbingan langsung dari KPN, Panitera dan Sekretaris maupun dari Hakim Pengawas PTSP serta dari Atasan langsungnya;
 - Mengikutkan Petugas PTSP dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan Pelayanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Raha, 1 Oktober 2024

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Raha



Muhammad Fahmi Hary Nugroho, S.H., M.Hum.
NIP. 197601032002121004