



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI RAHA
JL.M.H.THAMRIN NO.33 RAHA KAB. MUNA
SULAWESI TENGGARA
<http://www.pn-raha.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00%

Jumlah	80 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 37	
	PEREMPUAN : 43	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 2
	SMU : 18	S1 : 59
	Diploma 1 : 0	S2 : 1
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 22	SWASTA : 12
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 1
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 44	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	4,000
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	4,000
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Berdasarkan hasil survei dan kesimpulan yang telah disampaikan ada 3 (tiga) fokus perbaikan/tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survei sebagai berikut :

1. Persyaratan Pelayanan:
- Jenis pelayanan yang berbasis elektronik tidak lepas dari ketersediaan jaringan internet untuk itu agar jaringan internet pada computer di meja PTSP dimaksimalkan;
 - Pada saat saat pengguna layanan sedang antri pada meja PTSP khususnya pelayanan surat keterangan pidana agar petugas lain bisa membackup petugas PTSP bagian hukum;
2. Prosedur Pelayanan:
- Mengikutkan Petugas PTSP dalam pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan Pelayanan..
 - Agar kepada petugas PTSP Pengadilan Negeri Raha selalu memberikan pelayanan berdasarkan Maklumat Pelayanan yang ada di Pengadilan Negeri Raha dengan memberikan Senyum, Sapa dan Salam kepada setiap penerima layanan di Pengadilan Negeri Raha;
3. Waktu Pelayanan :
- Petugas PTSP harus selalu memberikan penjelasan terkait hal-hal yang berhubungan dengan administrasi yang sedang akan dimohonkan oleh para pencari keadilan dengan detail agar informasi yang didapatkan menjadi jelas.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

29 Desember 2025
Ketua Pengadilan Negeri